

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · ИИ-СОТРУДНИК

МариИИ отвечает клиентам, пока ваши менеджеры спят

Первая линия в мессенджерах, на сайте и в почте.

Проверяет заявку, заводит её в CRM, а сложное отдаёт
живому менеджеру.

19 990 Р/МЕС

ЗАПУСК ЗА 5 ДНЕЙ

2 000 ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ



СИТУАЦИЯ

Заявки приходят круглосуточно. Менеджеры работают до шести.

НОЧЬ И ВЫХОДНЫЕ

Клиент написал в 23:40, ответ получил в 10 утра. К этому времени он написал ещё троим.

ОДНО И ТО ЖЕ ПО КРУГУ

Сколько стоит, есть ли в наличии, как оплатить. Менеджер печатает это по сорок раз за день.

ПЯТЬ ОКОН ВМЕСТО ОДНОГО

Telegram, VK, MAX, почта, форма на сайте. Что-нибудь обязательно теряется.

CRM ЗАПОЛНЯЕТСЯ КАК ПРИДЁТСЯ

Часть заявок туда вообще не доезжает, остальные приходят без телефона и без сути вопроса.

ЦЕНА БЕЗДЕЙСТВИЯ

Половина ставки менеджера уходит на переписку, которую можно не вести руками

Вводные: 60 обращений в день, из них 70% типовые, менеджер на 80 000 ₽

Типовых обращений в месяц

≈ 1 260

те же вопросы, те же ответы

Времени на них

≈ 4 ч в день

половина рабочего дня

В деньгах

≈ 40 000 ₽/мес

на одного менеджера

Обращений вне рабочих часов

≈ 30% потока

ответ на следующий день

Цифры взяты средние, для порядка величины. На созвоне подставим ваши, это минут десять.

ЧТО ПРЕДЛАГАЕМ

Она снимает первую линию целиком

МариИИ — не бот со сценарием на десять кнопок. Это ИИ-сотрудник, обученный на ваших материалах: она понимает вопрос, отвечает по существу и знает, где остановиться и позвать человека.

Клиент ждёт ответа до утра



Отвечает за секунды, в любое время суток

Менеджер разбирает пять окон



Все каналы приходят в одно место

В CRM попадает не всё



Заявка проверена и заведена в вашу воронку

Менеджер тонет в типовом



До него доходит то, где действительно нужен человек

Три шага, и всё это на нашей стороне

1

2 ДНЯ

Обучаем на ваших данных

Забираем прайсы, регламенты, живые переписки: всё, чем пользуются менеджеры. Она начинает отвечать вашими формулировками, а не общими словами из интернета.

2

2 ДНЯ

Подключаем каналы и CRM

Telegram, MAX, VK, чат на сайте, почта. Заявки уходят в amoCRM или Битрикс24, в ваши поля и вашу воронку.

3

1 ДЕНЬ

Договариваемся об эскалации

Решаем, где она отвечает сама, а где сразу зовёт менеджера. Первые недели смотрим диалоги и подкручиваем.

БАЗОВЫЙ ТАРИФ

Что входит за 19 990 ₽ в месяц

- ✓ Telegram, MAX, VK, чат на сайте и почта — все обращения в одном окне
- ✓ 2 000 обращений в месяц
- ✓ Проверяет заявку и заводит её в CRM: amoCRM или Битрикс24
- ✓ Отвечает на частые вопросы
- ✓ Сложные случаи передаёт живому менеджеру
- ✓ Обучение на ваших данных, запуск и сопровождение

БАЗОВЫЙ ТАРИФ

19 990

₽/мес

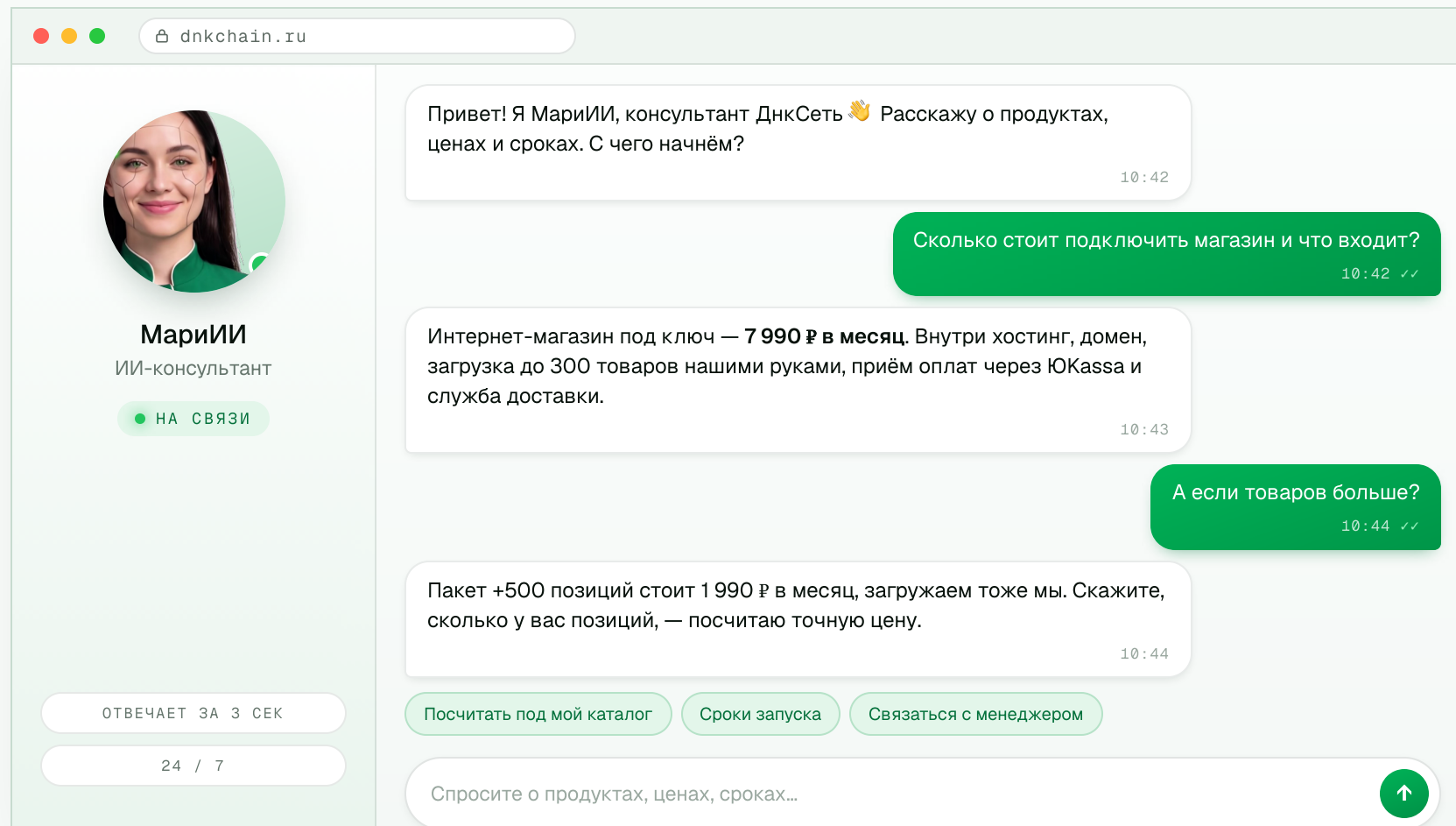
Запуск, настройка и наполнение — 0
₽. При оплате за год — 16 990 ₽/мес.

КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ

Тот же консультант, что встречает клиентов на нашем сайте

ИНТЕРФЕЙС

МариИИ уже работает у нас на главной странице, туда можно зайти и поговорить с ней до того, как принимать решение.



КОНСТРУКТОР

Базы мало? Добавляете нужное. Не нужно — не платите.

Продажи: подбирает услуги и отрабатывает возражения	+4 990 ₽	Готовит персональные коммерческие предложения	+3 990 ₽
Принимает входящие звонки — 500 минут	+7 990 ₽	Меняет заказы: дата, состав, отмена записи	+4 490 ₽
Готовит документы: договоры, акты, накладные, отчёты	+3 490 ₽	Звонит клиентам сама: подтверждение и уточнения — 500 минут	+6 990 ₽
Ведёт бухгалтерский учёт	+9 990 ₽	+2 000 обращений в месяц	+2 990 ₽

Состав меняется в любой месяц: включили, посмотрели, выключили. Доплачивать за это не придётся.

Оператор первой линии стоит дороже, а работает восемь часов из двадцати четырёх

Статья расходов	Менеджер в штате	МариИИ
Зарплата на руки	80 000 ₽	—
Налоги и взносы	≈ 35 000 ₽	—
Рабочее место и техника	≈ 5 000 ₽	—
Подписка	—	19 990 ₽
Итого в месяц	≈ 120 000 ₽	19 990 ₽
Часов в сутки	8	24
Отпуск, больничные, уход	да	нет

Разница — около ста тысяч в месяц. И это один оператор, а не смена на круглосуточный режим.

ЦЕНА И УСЛОВИЯ

19 990 ₽ в месяц. Запуск и настройка — ноль.

ПОМЕСЯЧНО

19 990

₽/мес

Платите месяц в месяц. Состав допов меняете когда угодно — доплат за это не будет.

ПРИ ОПЛАТЕ ЗА ГОД · -15%

16 990

₽/мес

203 880 ₽ за год вместо 239 880 ₽. Экономия — 36 000 ₽.

0 ₽

за запуск, настройку и наполнение

5 дней

от заявки до работающего продукта

1 платёж

хостинг, обновления и поддержка внутри

Без обязательств

состав меняете и отключаетесь в любой месяц

ЗАПУСК

Пять дней, и продукт работает. Почти всё это время работаем **МЫ.**

дни 1–2 Обучаем на ваших данных	дни 3–4 Подключаем каналы и CRM	дни 5 Договариваемся об эскалации	дальше Ведём и обновляем
---	---	---	------------------------------------

ЧТО НУЖНО ОТ ВАС

Созвон на 30–40 минут рассказать, как сейчас устроена работа с обращениями	Материалы прайс, частые вопросы, регламенты — что есть, в любом виде	Доступы к каналам и CRM: выдаёте вы, настраиваем мы
--	--	---

Больше от вас ничего не потребуется. Остальное — наша работа.

ПОЧЕМУ ЭТО БЕЗОПАСНО

Ошибиться дёшево: подписка отключается со следующего месяца.

✓ **Данные в России, по 152-ФЗ**

Серверы в РФ, обработка по закону. Наружу ничего не уходит.

✓ **Отказ ничего не стоит**

Не подошло? Отключаете со следующего месяца, доплачивать за это не нужно.

✓ **Правки — наша забота**

Дообучение, сценарии и мониторинг входят в подписку.

✓ **Человек всегда рядом**

Где она не уверена, передаёт диалог менеджеру, а не выдумывает ответ.

✓ **Отвечает вашими словами**

Обучена на ваших материалах, а не на всём интернете сразу.

✓ **Видно каждый диалог**

История переписок открыта: вы в любой момент смотрите, что она отвечает.

ВОПРОСЫ

О чём спрашивают чаще всего

А если она ответит клиенту ерунду?

Она отвечает по вашим материалам, а в спорных случаях передаёт диалог менеджеру. Первые недели разбираем логи вместе и правим сценарии.

Клиенты поймут, что это не человек?

Мы это и не скрываем: она представляется консультантом. Людей волнует скорость и точность ответа, а не кто его написал.

У нас нестандартная CRM.

amoCRM и Битрикс24 подключаем из коробки, остальное через API. Расскажите, что у вас стоит, посмотрим на созвоне.

Хватит ли 2 000 обращений?

Это примерно 65 диалогов в день. Упрётесь в потолок, добавим пакет за 2 990 ₽.

Сколько это займёт нашего времени?

Один созвон и передача материалов. Дальше работаем мы.

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Соберём конфигурацию за ОДИН СОЗВОН

Расскажите, откуда идут обращения и что чаще всего спрашивают.
Выйдете с точной ценой в месяц и планом запуска. Увидим, что вам это не
нужно, скажем прямо.

САЙТ

dnkchain.ru

ПОЧТА

anton.maragaev@yandex.ru

TELEGRAM

[@dnkchain](https://t.me/dnkchain)